

TRESPA PALLET RETOURINSTRUCTIES

Trespa pallet retourprogramma

Het Trespa pallet retourprogramma is gericht op het hergebruik van pallets en het voorkomen van onnodig afval. Om het logistieke proces te beheren werkt Trespa samen met 2Return, een dienstverlener die gespecialiseerd is in het beheer van palletstromen. 2Return exploiteert een landelijk netwerk van retourdepots en biedt een gebruiksvriendelijk centraal contactpunt voor retouraanvragen.

2Return klantaccount registratie

Om een retour aan te vragen is een 2Return klantaccount nodig. Het aanvragen van een klantaccount kan via www.2return.nl/nieuws/trespa.

De volgende informatie is benodigd voor het aanvragen van een klantaccount:

- **Klantnummer:** dit staat bovenaan een orderbevestiging of pakbon (zie onderstaand voorbeeld)

Order number	Date	Order Confirmation Commercial register 24270677 Chamber of Commerce Venlo Rabobank, Weert (NL) : 17.69.42.661 IBAN : NL40 RABO 0176 9426 61 SWIFT-Code : RABONL2U EORI : NL805689850	TRESPA® Trespa International BV P.O. box 110, 6000 AC Weert, (NL) Wetering 20, 6002 SM Weert, (NL) VAT-nr : NL805689850B01 Tel +31-495458578
Your contact person	Customer number		
	123456		
Your order number	Order date		
Our contact person	Sales representative		

- **Contactgegevens aanvrager:** Contactinformatie van de persoon verantwoordelijk voor pallet retournering in het algemeen.
- **Contactgegevens afhaallocatie:**
 - Contactinformatie van contactpersoon op locatie
 - Adresgegevens van afhaallocatie
 - Openingstijden afhaallocatie: mogelijke ophaaltijden op de afhaallocatie
 - Kooiaap meenemen: Nodig wanneer er geen heftruck aanwezig is op locatie, dus de vrachtwagenchauffeur moet laden met eigen heftruck
 - Opmerkingen: Overige informatie, zoals locatie van de pallets op de site (eventueel met een routebeschrijving voor de chauffeur)

Op basis van deze aanvraag stuurt 2Return een aanmeldcode toe die gebruikt dient te worden bij de retouraanvraag.

Een aanmeldcode is verbonden aan een specifieke afhaallocatie. Voor een nieuwe of extra afhaallocatie moet een nieuwe aanmeldcode worden aangevraagd.

Retouraanvraag

Zodra er pallets gereed zijn voor retourzending, kan een ophaalverzoek ingediend worden door het retourformulier in te vullen op www.2return.nl/trespa-retour.

De volgende informatie is benodigd voor een retouraanvraag:

- **Aanmeldcode:** De unieke code die 2Return verstrekt naar aanleiding van de klantaccount registratie.
- **Naam + telefoonnummer aanvrager:** Contactinformatie van de persoon verantwoordelijk voor deze retouraanvraag.
- **Opmerkingen:** Bijzonderheden voor deze retouraanvraag
- **Referentienummer:** Het referentienummer van de aanvrager
- **Aantal pallets voor collectie:** Hoeveelheid pallets klaar voor afhaling, gespecificeerd per afmeting:
 - 2550x1860 – SN/SH/H
 - 3050x1530 – IN/IH/T
 - 3080x1200 – P
 - 3650x1860 – FN/FH/TR
 - 4270x2130 – ZN/ZH/ZF

2Return haalt de pallets binnen 10 werkdagen na registratie op. U wordt één dag van tevoren op de hoogte gesteld van de ophaaldatum.

Praktische voorwaarden voor het ophalen

Om ervoor te zorgen dat het pallet retourproces soepel verloopt en het restitueerbare statiegeld wordt gemaximaliseerd, is het belangrijk om rekening te houden met een aantal praktische zaken:

- Verwijder losse materialen en plastic van de pallets, zorg dat er geen sloophout op de pallets achterblijft
- Maak een stevige stapel, met palletmaten van groot naar klein, met alle barcodes aan dezelfde kant
- Als de chauffeur de palletstapels onveilig vindt, kan hij de lading weigeren
- Alle pallets moeten op één locatie op de site staan
- De locatie moet toegankelijk zijn voor vrachtwagens (rekening houdend met de draaicirkel)



Sortering & communicatie

Na het ophalen worden de pallets gesorteerd op het 2Return depot, om te zien of ze ofwel:

- Geschikt zijn voor direct hergebruik (worden gerestitueerd)
- Defect, maar repareerbaar zijn (worden gerestitueerd)
- Defect, en niet repareerbaar zijn (worden niet gerestitueerd)

Een pallet wordt beschouwd als repareerbaar wanneer:

- De pallet in totaal maximaal 6 beschadigde onderdelen heeft en maximaal 2 beschadigde balken heeft
- De pallet niet verrot of gezaagd is
- De pallet is voorzien van een barcode en pallet ID op de zijkant

Na het sorteren wordt er een e-mail verstuurd met het aantal opgehaalde pallets en het aantal pallets dat in aanmerking komt voor restitutie. De sortering en inspectie door 2Return zijn leidend voor het bepalen van het terug te betalen statiegeld.

Het is mogelijk om de status van uw retourzending te volgen in de 2Return portal, u kunt een login voor dit portal aanvragen via: documents@2return.nl

Minimumaantal pallets voor inzameling

Om duurzaamheid te bevorderen en logistieke bewegingen te beperken, is het minimum aantal pallets voor retour vastgesteld op 16 per aanvraag. Voor partijen van minder dan 16 pallets is geen retournering mogelijk.

Statiegeld, bonus & betaling

- Voor elke pallet die na 01-06-2025 wordt verzonden, wordt €50 statiegeld in rekening gebracht.
- Voor elke via 2Return geretourneerde pallet wordt €60 gecrediteerd (€50 borg + €10 retourbonus).
- Alle pallets verzonden na 01-06-2025, worden toegevoegd aan uw palletbalans.
- Alle pallets geretourneerd na 01-06-2025, worden van uw palletbalans afgehaald, tot een minimum van 0 pallets.
 - Voor alle geretourneerde pallets die uw palletbalans onder een aantal van 0 zouden brengen, ontvangt u enkel de €10 retourbonus.
- Facturen voor palletdeposito's hebben een betalingstermijn van 180 dagen.
- Trespa factureert en verrekent creditnota's één keer per maand (in de eerste volle werkweek van de volgende maand).
- Als een PO-nummer of referentie nodig is voor de factuur, moet deze voor het einde van iedere maand worden aangeleverd. Bij voorkeur ontvangen we echter één PO-nummer dat geldig is voor het gehele jaar.

Contact

Voor vragen over de pallet retourservice of ondersteuning bij de implementatie in uw organisatie kunt u contact opnemen met 2Return op:

- Telefoon: +31 (0) 499 496 590
- E-mail: documents@2return.nl

Procesoverzicht

